

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ak ide o zmluvu, predmetom ktorej je kúpa tovaru, alebo odo dňa
- uzavretia zmluvy, ak ide o zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie kurzu,
- uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu (e-knihy), ktorý Obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Vallis - jazykové vzdelávanie, s.r.o., sídlo: Plynárenská 4659/1, 8210 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, email: info@vallis.sk, telefonický kontakt: 0905815336.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak je predmetom zmluvy dodanie tovaru

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Spôsob vrátenia tovaru

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Úhrada nákladov na vrátenie tovaru

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovednosť spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby (kurzu)

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Osobitne pre prípad, ak je predmetom zmluvy dodanie digitálneho obsahu (e-knihy)

Po odstúpení od zmluvy ste povinný zdržať sa užívania digitálneho obsahu a jeho poskytovania tretím osobám.

Po odstúpení od zmluvy sme povinný zdržať sa používania obsahu, ktorý ste poskytli alebo vytvorili pri užívaní digitálneho obsahu. To neplatí, ak tento obsah:

- a) nemožno využiť inak ako vo väzbe na digitálne plnenie Obchodníka,
- b) sa vzťahuje výlučne na Vaše aktivity pri užívaní digitálneho plnenia Obchodníka,
- c) bol nami zlúčený s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia neprimeraného úsilia,
- d) bol vytvorený Vami spolu s inými spotrebiteľmi, ktorí sú oprávnení ďalej obsah užívať.

Po odstúpení od zmluvy Vám môžeme zamedziť ďalšie užívanie digitálneho obsahu, najmä zamedziť Vám prístup k digitálnemu obsahu alebo zrušiť užívateľský účet.