

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY internetového obchodu www.vallis.sk

Obchodná spoločnosť Vallis - jazykové vzdelávanie, s.r.o.
sídlo: Plynárska 4659/1, 8210 09 Bratislava - mestská časť Ružinov
zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 191305/B
IČO: 45 296 332
DIČ: 2022940689
IČ DPH: SK 2022940689

Webová stránka: www.vallis.sk
Email: info@vallis.sk
Telefonický kontakt: 0905815336

Dozorný orgán:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu
Email: ba@soi.sk
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

Čl. I.

Úvodné ustanovenia – spotrebiteľské kúpne zmluvy

1. Táto časť všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) upravuje práva a povinnosti spoločnosti Vallis – jazykové vzdelávanie, s.r.o., Plynárska 4659/1, 8210 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 45296332 (ďalej len „Obchodník“) a kupujúceho (ďalej len „Kupujúci“) ako zmluvných strán v súvislosti s uzatvorením zmluvy medzi Obchodníkom a Kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu Obchodníka za účelom kúpy tovaru alebo poskytnutia služieb (ďalej len „Internetový obchod“).
2. Internetový obchod je Obchodníkom prevádzkovaný na internetovej adrese www.vallis.sk. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník"), zákonom č. 108/2024 Z. z. zákon o ochrane spotrebiteľa, a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZoOS") ako aj ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Na kúpne zmluvy uzatvárané medzi Obchodníkom a podnikateľmi sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP s výnimkami, ktoré sú uvedené v článku XIX. týchto VOP.

Čl. II.

Registrácia a používateľský účet

1. Kupujúci je oprávnený uskutočniť objednávku v Internetovom obchode po registrácii alebo aj bez registrácie.
2. V prípade registrácie Kupujúci vyplní svoje identifikačné údaje v rozsahu uvedenom v registračnom formulári, ktoré musia byť pravdivé a zvolí si heslo, ktoré bude slúžiť na prihlásenie do jeho používateľského účtu.
3. Po vytvorení používateľského účtu sa Kupujúci môže prihlásiť. Prostredníctvom používateľského účtu môže realizovať objednávky tovarov a služieb, sledovať históriu svojich objednávok a využívať ďalšie možnosti webového rozhrania Internetového obchodu.

Čl. III.

Objednávka a uzatvorenie zmluvy

1. Kupujúci si v Internetovom obchode môže vybrať z ponuky tovarov a služieb Obchodníka, ktorými sú:
 - a. študijné programy – jazykové kurzy a iné ako jazykové kurzy (ďalej len „kurzy“), alebo
 - b. knihy (vrátane e-kníh), iné študijné materiály a pomôcky, prípadne darčkové karty (ďalej len „tovar“).
2. Kurzy alebo tovar, ktoré má Kupujúci záujem zakúpiť vkladá do košíka prostredníctvom tlačidla „Pridať do košíka“ použitím tlačidla s grafickým vyobrazením tlačidla nákupného košíka prípadne inou alternatívou v zmysle webového rozhrania Internetového obchodu. Kupujúci má prístup do nákupného košíka, v ktorom má možnosť robiť zmeny objednávky (napr. pridanie alebo odstránenie kurzu či tovaru).
3. Ak má Kupujúci záujem kurzy alebo tovar v nákupnom košíku zakúpiť, za týmto účelom vyplní objednávkový formulár. V prípade objednávky kurzov alebo tovarov pre dieťa je Kupujúci v objednávkovom formulári povinný vyplniť aj údaje dieťaťa.
4. Kupujúci vyplní objednávkový formulár, v rámci ktorého vyjadruje aj súhlas s týmito VOP a zároveň je povinný oboznámiť sa so Zásadami ochrany osobných údajov.
5. Pred záväzným potvrdením objednávkového formulára má Kupujúci možnosť skontrolovať ním zadané údaje a objednávku opraviť alebo upraviť.
6. Kupujúci potvrdzuje objednávkový formulár stlačením tlačidla „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“, čím zadáva záväznú objednávku, ktorá sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy podľa článku IV. týchto VOP v závislosti od toho, čo je predmetom zmluvy (ďalej len „Objednávka“).
7. Obchodník po prijatí Objednávky Kupujúcemu potvrdí jej prijatie zaslaním prvého emailu na emailovú adresu Kupujúceho, ktorú uviedol pri registrácii alebo v objednávkovom formulári.
8. Potvrdenie prijatia Objednávky podľa bodu 7. tohto článku VOP vyššie sa nepovažuje za jej akceptáciu zo strany Obchodníka. Objednávka sa považuje za akceptovanú až momentom doručenia druhého emailu na emailovú adresu Kupujúceho, ktorú uviedol pri registrácii alebo v objednávkovom formulári, ktorým dôjde k výslovnej akceptácii Objednávky. Momentom doručenia druhého emailu (t. j. akceptáciou Objednávky zo strany Obchodníka) zároveň dochádza k uzatvoreniu zmluvy.
9. Doručenie druhého emailu podľa bodu 8. tohto článku VOP vyššie sa považuje za potvrdenie o uzatvorení zmluvy podľa § 17 ods. 12 ZoOS. Zmluvou na účely týchto VOP sa rozumie Zmluva o poskytnutí účasti na jazykovom kurze, Zmluva o poskytnutí účasti na inom ako jazykovom kurze, Zmluva o dodaní digitálneho obsahu a Kúpna zmluva – tovar.
10. Ceny za kurzy a tovary v Internetovom obchode sú udávané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH). Obchodník je oprávnený zmeniť ceny pri zmene sadzby DPH, a to kedykoľvek. Cena nezahŕňa náklady na doručenie, poplatky za dobierku a ani iné súvisiace poplatky.
11. Hlavné vlastnosti kurzov, tovaru prípadne darčkových poukážok v rozsahu primeranom ich druhu a povahe a forme poskytnutia informácií sú v súlade s § 5 ods. 1 písm. a) ZoOS uvedené v Internetovom obchode pri konkrétnom kurze, tovare či darčkovej poukážke.

Čl. IV.

Predmet zmluvy

Zmluva o poskytnutí účasti na jazykovom kurze

1. Predmetom zmluvy, ktorou Kupujúci kupuje jazykový kurz je odplatné poskytnutie výučby zvoleného cudzieho jazyka, alebo výučby zručností v cudzom jazyku Obchodníkom v rámci kurzu. Aktuálne kurzy poskytované Obchodníkom sú zverejnené v Internetovom obchode v príslušnej kategórii (i) pre dospelých, (ii) pre deti, (iii) pre študentov a (iv) pre firmy. Obchodník v rámci každej kategórie ponúka viaceré kurzy, pričom platí, že detailný popis každého kurzu je uvedený v Internetovom obchode.
2. Obchodník v rámci kategórií uvedených v bode 1. tohto článku vyššie poskytuje Kupujúcim individuálne a skupinové kurzy (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pokiaľ je skupinový kurz určený

napríklad pre tri osoby myslia sa tým traja účastníci kurzu a jeden lektor). Obchodník poskytuje výučbu vlastnými zamestnancami alebo externými lektormi (ďalej len „lektor“).

3. Obchodník si vyhradzuje právo meniť aktuálne poskytované kurzy, ich cenu ako aj popis.
4. Trvanie príslušného kurzu, jeho začiatok, dni výučby, jeho varianty a čas výučby a cena kurzu sú bližšie špecifikované v popise príslušného kurzu v Internetovom obchode. Vo vzťahu k individuálnym kurzom platí, že dátum začiatku, ktorý má Kupujúci možnosť vyplniť v Internetovom obchode je iba navrhovaným dátumom začiatku príslušného kurzu. Dátum, resp. presný termín začiatku individuálneho kurzu bude určený na základe dohody Obchodníka a Kupujúceho po akceptovaní objednávky v súlade s článkom III., bodom 8. a 9. týchto VOP. Vo vzťahu ku skupinovému kurzom platí, že dátum začiatku je pevne stanovený a Kupujúcemu oznámený prostredníctvom Internetového obchodu. V prípade, ak v Internetovom obchode pri príslušnom skupinovom kurze absentuje dátum jeho začiatku, skupinový kurz začne po naplnení kapacít stanovených Obchodníkom a/ alebo na základe dohody Obchodníka a kupujúcich, ktorí sa na skupinovom kurze majú zúčastniť.
5. Ceny kurzu v Internetovom obchode nezahŕňajú študijné materiály a pomôcky.
6. Kupujúci má možnosť zvoliť formu absolvovania kurzu prezenčne v priestoroch Obchodníka alebo online, a to v závislosti od možností, ktoré má na výber v Internetovom obchode. Všetky kurzy sa konajú v priestoroch Obchodníka na to určených alebo online prostredníctvom komunikačného programu Google MEET alebo iného programu podľa výberu Obchodníka, pričom výber iného programu musí byť Kupujúcemu oznámený najmenej 48 hodín pred poskytnutím výučby. Obe formy výučby, teda prezenčná a výučba online výučba, sú rovnocenné. V prípade, ak nebudú termíny a časy výučby kurzu s Kupujúcim vopred dohodnuté, je Obchodník povinný informovať Kupujúcich o termíne a čase výučby minimálne 48 hodín pred ich konaním. Rovnako to platí v prípade, ak má Obchodník právo určiť dočasnú zmenu rozvrhu.
7. Obchodník má v nevyhnutných prípadoch právo dočasne zmeniť rozvrh. Za nevyhnutný prípad sa považuje prípad, ak (i) je konkrétny lektor práceneschopný, (ii) Obchodník z prevádzkových dôvodov nemôže vyučovaciu hodinu poskytnúť alebo (iii) nastane mimoriadna situácia, núdzový stav alebo okolnosti vyššej moci. V prípade dočasnej zmeny rozvrhu sa nevyžaduje súhlas Kupujúceho.
8. Trvalá zmena rozvrhu je zmena dňa a času vyučovacích hodín kurzu, ktorá je trvalá. Obchodník je oprávnený trvalo zmeniť rozvrh iba na základe predchádzajúcej dohody s Kupujúcim. V prípade, ak Kupujúci nebude súhlasiť s trvalou zmenou dňa a času vyučovacích hodín, Obchodník je oprávnený zmeniť lektora alebo vykonať iné úkony k tomu, aby bol rozvrh vyučovacích hodín zachovaný.

Zmluva o poskytnutí účasti na inom ako jazykovom kurze

9. Predmetom zmluvy, ktorou Kupujúci kupuje iný ako jazykový kurz je odplatné poskytnutie výučby v rámci zvoleného kurzu Obchodníkom v rámci kurzu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že predmetom kurzu nie je výučba cudzieho jazyka, ktorá je predmetom jazykového kurzu podľa bodu 1. až 8. tohto článku VOP vyššie. Aktuálne kurzy poskytované Obchodníkom sú zverejnené v Internetovom obchode. Obchodník v rámci každej kategórie môže ponúkať viaceré kurzy, pričom platí, že detailný popis každého kurzu je uvedený v Internetovom obchode.
10. Body 2. až 8. tohto článku VOP vyššie sa na zmluvu o poskytnutí účasti na inom ako jazykovom kurze použijú primerane.

Kúpna zmluva - tovar

11. Predmetom kúpnej zmluvy, ktorou Kupujúci kupuje tovar je záväzok Obchodníka previesť vlastnícke právo k tovaru špecifikovanému v objednávke na Kupujúceho, tovar Kupujúcemu dodať a záväzok Kupujúceho zaplatiť za to kúpnu cenu.
12. Kúpna cena za tovar je uvedená v Internetovom obchode. Obchodník si vyhradzuje právo zmeniť cenu tovaru.
13. Vlastnícke právo k tovaru na Kupujúceho prechádza momentom prevzatia tovaru, bez ohľadu na to, akým spôsobom bol tovar Kupujúcemu dodaný.

14. V prípade, ak je tovarom e-kniha platí, že ide o digitálny obsah. Pre digitálny obsah platia osobitne ustanovenia článku XVIII. týchto VOP.
15. Tovar bude Kupujúcemu dodaný v lehote dodania uvedenej v Internetovom obchode.

Osobitné ustanovenia, ak je tovarom darčeková poukážka

16. Darčeková poukážka slúži na úhradu ceny celého kurzu alebo časti ceny kurzu. Maximálna hodnota darčekovej poukážky však predstavuje 149,00 EUR.
17. Darčekovú poukážku môže zakúpiť Kupujúci pre seba alebo pre akúkoľvek inú tretiu osobu. Každá darčeková poukážka je vystavená na meno konkrétnej fyzickej osoby.
18. Darčekovú poukážku je možné uplatniť v sídle Obchodníka a oprávňuje osobu, na ktorej meno je vystavená, použiť ju na úhradu ceny príslušného kurzu alebo na zníženie ceny príslušného kurzu, a to podľa jej nominálnej hodnoty a ceny darčekovej poukážky.
19. Darčeková poukážka sa vyhotovuje v elektronickej podobe (formát PDF).
20. Druhy darčekových poukážok, ktoré je možné zakúpiť sa nachádzajú v Internetovom obchode.
21. Platnosť darčekových poukážok je vyznačená na darčekovej poukážke, pričom ide o dobu 6 mesiacov odo dňa jej zakúpenia, ak Internetový obchod neuvádza inak alebo ak to medzi Obchodníkom a Kupujúcim nebolo dohodnuté inak písomne. Počas doby platnosti darčekovej poukážky je potrebné darčekovú poukážku využiť zakúpením kurzu a zároveň počas doby platnosti darčekovej poukážky je potrebné kurz absolvovať. Pre vylúčenie pochybností, po zakúpení darčekovej poukážky Kupujúci má 6 mesiacov na použitie darčekovej poukážky zakúpením kurzu a zároveň v lehote 6 mesiacov od jej zakúpenia musí zakúpený kurz absolvovať, inak darčeková poukážka stráca svoju platnosť.
22. Darčekovú poukážku je možné využiť v rámci jedného nákupu, nie je možné ho uplatniť po častiach. V prípade, ak nominálna hodnota darčekovej poukážky nepokryje celú cenu kurzu, je osoba, ktorá poukážku uplatňuje, povinná doplatiť zvyšok ceny kurzu. V prípade, ak by poukážka presahovala cenu kurzu, Obchodník rozdiel medzi cenou darčekovej poukážky a cenou kurzu neprepláca.
23. V prípade straty alebo znehodnotenia darčekovej poukážky Obchodník neposkytne novú / náhradnú darčekovú poukážku.
24. Darčekovú poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť.

Čl. V.

Platobné podmienky

1. Cenu zvoleného kurzu alebo tovaru Kupujúci môže uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - a. kartou, prostredníctvom online platobnej brány, alebo
 - b. bezhotovostným prevodom na bankový účet Obchodníka (cena sa považuje za uhradenú pripísaním celej ceny na účet Obchodníka).
2. Cena je splatná odoslaním objednávky.
3. V cene je zahrnutá DPH. Spolu s cenou je Kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu prípadné náklady spojené s balením a dodaním tovaru (ak je to relevantné).

Čl. VI.

Dodacie podmienky

1. Kurzy budú Kupujúcemu dodané v čase, ktorý je určený ako termín konania kurzu v zmysle výberu Kupujúceho.
2. Náklady na dodanie tovaru uhradza Kupujúci, okrem prípadu, že sa s Obchodníkom dohodol inak.
3. Obchodník Kupujúcemu doručí tovar prostredníctvom spoločnosti zabezpečujúcej doručenie (ďalej len „dopravca“), ktorú si Kupujúci zvolil v objednávkovom formulári. Cena za doručenie sa môže líšiť v závislosti od zvoleného spôsobu doručenia. Kupujúci je o cene za dodanie tovaru informovaný vopred, pred záväzným potvrdením Objednávky.
4. Tovar bude Kupujúcemu dodaný v dodacej lehote, ktorú Obchodník uvedie v potvrdení Objednávky.

5. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
 - a. tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu
 - c. tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

Čl. VII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Zmluva o poskytnutí účasti na jazykovom vzdelávaní a zmluva o poskytnutí účasti na inom ako jazykovom kurze sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania príslušného kurzu.
2. S výnimkou zmlúv uvedených v čl. VII., bode 3. týchto VOP nižšie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť, a to aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa:
 - a. prevzatia tovaru, ak je predmetom zmluvy kúpa tovaru, alebo
 - b. uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby, ak je predmetom zmluvy poskytnutie účasti na jazykovom vzdelávaní a zmluvy o poskytnutí účasti na inom ako jazykovom kurze – t. j. kurz,
 - c. uzatvorenia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu (e-knihy), ktorý Obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči.
3. Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby (kurzu), ak:
 - a. došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Kupujúci povinný zaplatiť cenu, alebo
 - c. z iných dôvodov uvedených v § 19 ods. 1 ZoOS.
4. Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie digitálneho obsahu (e-knihy), ktorý Obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a Kupujúci udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a Obchodník poskytol Kupujúcemu potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) ZoOS, ak je podľa zmluvy Kupujúci povinný zaplatiť cenu.
5. Lehota na odstúpenie od zmluvy uvedená v čl. VII., bode 2. týchto VOP vyššie sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci najneskôr v posledný deň lehoty odošle Obchodníkovi oznámenie o odstúpení od zmluvy.
6. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
7. Odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci zaslať písomne, a to poštou na adresu sídla Obchodníka alebo elektronicky na emailovú adresu Obchodníka info@vallis.sk. Môže využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č. 1 týchto VOP.
8. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od počiatku zrušuje. Kupujúci je na vlastné náklady povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar Obchodníkovi späť alebo ho Obchodníkovi alebo osobe poverenej Obchodníkom na prevzatie tovaru odovzdať.
9. Ak Kupujúci od zmluvy odstúpil, Obchodník Kupujúcemu vráti kúpnu cenu spolu so všetkými platbami, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. Obchodník nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom. Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu spolu so všetkými platbami pred tým, ako mu je tovar doručený, alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť Obchodníkovi.

10. Obchodník Kupujúceho informuje, že:

- a. podľa § 15 ods. 1 písm. g) ZoOS Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru Obchodníkovi alebo osobe určenej Obchodníkom na prevzatie tovaru, vrátane nákladov na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,
- b. podľa § 21 ods. 5 ZoOS je Kupujúci povinný uhradiť Obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak spotrebiteľ podľa § 19 ods. 1 ZoOS odstúpi od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby (kurzu) a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 10 písm. c) ZoOS, Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená. Obchodník nemôže požadovať od Kupujúceho úhradu nákladov za poskytnutie služby počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak Kupujúci neudelil Obchodníkovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby podľa § 17 ods. 10 písm. c) ZoOS.
- c. podľa § 21 ods. 4 ZoOS Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

11. Obchodník za účelom splnenia povinnosti podľa § 15 ods. 6 ZoOS Kupujúcemu poskytuje riadne vyplnené poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, ktoré tvorí prílohu č. 2 týchto VOP.

Čl. VIII.

Reklamácia, zodpovednosť za vady, záruka

Vady služby

1. Ak majú služby spočívajúce v poskytnutí účasti na kurzoch poskytnuté Obchodníkom vady, za ktoré zodpovedá Obchodník a ktoré sa prejavujú počas trvania zmluvného vzťahu medzi Obchodníkom a Kupujúcim, Kupujúci má právo vytknúť vady Obchodníkovi (uplatniť reklamáciu) v lehote 14 dní odo dňa, kedy dôvod na uplatnenie reklamácie vznikol.
2. Kupujúci je povinný prípadné vady vytknúť oznámením v ktorejkoľvek prevádzkarni Obchodníka, jeho zaslaním písomne (poštou) na adresu sídla Obchodníka alebo emailom na emailovú adresu info@vallis.sk. V oznámení o vytknutí vady je Kupujúci povinný predovšetkým uviesť, v čom podľa jeho názoru vada spočíva (najmä deň vzniku udalosti a dôvod reklamácie).
3. Obchodník je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy vytkol vady oznámením podľa predchádzajúceho bodu.
4. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady poskytnutej služby zanikajú, ak sú uplatnené oneskorene.
5. Obchodník určí spôsob vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie. Obchodník je povinný odstrániť vady alebo zabezpečiť inú potrebnú nápravu na vlastné náklady, pokiaľ je to možné.
6. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, je Obchodník povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia vád Kupujúcim.
7. V prípade, ak Kupujúci zašle neúplné alebo neurčité oznámenie o vytknutí vád (reklamáciu), Obchodník ho požiada o jeho doplnenie rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia zaslaná, prípadne e-mailom alebo telefonicky.

Vady tovaru

8. Kupujúci môže vadu vytknúť u Obchodníka do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do dvoch rokov od dodania tovaru. Kupujúci môže vadu vytknúť oznámením v ktorejkoľvek prevádzkarni Obchodníka, písomne (poštou) na adresu sídla Obchodníka alebo emailom na emailovú adresu info@vallis.sk.
9. Obchodník v súlade s § 4 ods. 1 písm. j) ZoOS Kupujúcemu poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a o lehote, v ktorej vadu odstrániť bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom,

ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť. O predĺžení reklamácie a o objektívnych dôvodoch jej predĺženia Obchodník informuje Kupujúceho.

10. Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, oznámi dôvody odmietnutia Kupujúcemu písomne. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Kupujúci má voči Obchodníkovi nárok na náhradu nákladov vynaložených na zabezpečenie znaleckého posudku a odborného stanoviska, ak si tieto náklady uplatní u Obchodníka najneskôr do dvoch mesiacov.
11. Po uplatnení reklamácie Kupujúcim ho Obchodník poučí o jeho právach zo zodpovednosti za vady podľa § 621 Občianskeho zákonníka. Obchodník dohodou s Kupujúcim určí spôsob vybavenia reklamácie.
12. Ak Obchodník zodpovedá za vadu veci, Kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
13. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou alebo opravou veci. Kupujúci musí na tento účel vec Obchodníkovi odovzdať alebo sprístupniť. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali neprimerané náklady.
14. Obchodník opraví alebo vymení vec v primeranej lehote podľa § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka po tom, čo Kupujúci vadu vytkol, a to bezplatne, na vlastné náklady, bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu a účel, na ktorý Kupujúci vec požadoval.
15. Obchodník dodá opravenú alebo náhradnú vec Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadnú vec, ak sa nedohodnú inak. Ak Kupujúci neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Obchodník vec predať. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí Kupujúcemu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Obchodník môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by Obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.
16. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia primeranej lehoty Obchodníkovi (§ 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka), ak (i) Obchodník vec neopravil ani nevymenil, (ii) Obchodník vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a ods. 6 Občianskeho zákonníka, (iii) Obchodník odmietol odstrániť vadu, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo by si vyžadovali neprimerané náklady podľa bodu 7 týchto VOP vyššie, (iv) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci, (v) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy alebo ak (vi) Obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
17. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
18. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu k vadnej veci, ak sa zmluva týka viacerých vecí. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.
19. Od postúpení od zmluvy alebo jej časti Kupujúci vec vráti Obchodníkovi na náklady Obchodníka. Obchodník vráti Kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní od vrátenia veci alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal vec Obchodníkovi, podľa toho, ktorý moment nastane skôr.
20. Predávajúci vráti kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.

Osobitné ustanovenia – práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s kurzami

Práva a povinnosti Kupujúceho

1. Kupujúci je povinný uhradiť cenu kurzu a zúčastniť sa na Kupujúcim zvolenom a uhradenom kurze. Kupujúci nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny kurzu alebo jej časti v prípade, ak sa po uhradení ceny kurzu nezúčastní na všetkých vyučovacích hodinách kurzu, ak nie je v týchto VOP uvedené inak.
2. Ak sa Kupujúci nemôže zúčastniť na vyučovacej hodine v rámci individuálneho kurzu (1 účastník a 1 lektor), uplatnia sa nasledovné podmienky:
 - a. Kupujúci je povinný informovať Obchodníka písomne na elektronickej adrese: info@vallis.sk alebo v informačnom systéme Obchodníka Mycat, že ruší stanovenú vyučovaciu hodinu kurzu. Ak toto oznámenie Kupujúci neurobí najneskôr do 12.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovacia hodina vykonať, služba sa pokladá za riadne poskytnutú a Obchodník má právo na cenu kurzu,
 - b. ak dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny v čase pred 12.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, v ktorom sa má vyučovacia hodina vykonať, Kupujúci môže absolvovať zmeškanú vyučovaciu hodinu v náhradnom termíne do plánovaného dátumu ukončenia kurzu po dohode s Obchodníkom. Dohodnutý náhradný termín hodiny potvrdí Obchodník (alebo lektor) Kupujúcemu na e-mailovú adresu Kupujúceho. Pokiaľ nedôjde k dohode Obchodníka s Kupujúcim na náhradnom termíne konania vyučovacej hodiny, služba sa zo strany Obchodníka považuje za riadne poskytnutú. Kupujúci už nemôže požiadať o zmenu náhradného termínu dohodnutého s Obchodníkom podľa predchádzajúcej vety. V prípade, ak sa Kupujúci nezúčastní náhradného termínu, služba sa zo strany Obchodníka považuje za riadne poskytnutú.

Bod a. tohto článku VOP vyššie sa neuplatní v prípade úmrtia v rodine, alebo ak je Kupujúci účastníkom dopravnej nehody. Kupujúci je povinný predložiť potvrdenie o týchto skutočnostiach do 3 dní od termínu konania vyučovacej hodiny a to tak, že zašle scan potvrdenia na e-mail info@vallis.sk.

3. Pri iných ako individuálnych kurzoch nie je dohoda na náhradnej hodine podľa bodu 2. tohto článku VOP vyššie možná.
4. Ak sa Kupujúci nezúčastní na vyučovacej hodine alebo vyučovacích hodinách v rámci uhradeného kurzu (s výnimkou prípadov podľa bodu 2. tohto článku VOP vyššie), považuje sa kurz zo strany Obchodníka za riadne poskytnutý a Kupujúci nemá nárok na vrátenie už uhradenej ceny kurzu alebo jej časti.
5. Ak sa Kupujúci nedostaví na vyučovaciu hodinu daného kurzu v stanovený čas, je lektor povinný na nich počkať 50 % vyučovacieho času (t. j. pri dĺžke trvania vyučovacej hodiny 60 min. je lektor povinný počkať 30 min., pri dĺžke trvania vyučovacej hodiny 90 min. je to 45 min., ktoré je lektor povinný počkať). Ak sa po uplynutí doby podľa predchádzajúcej vety Kupujúci nedostaví, služba sa považuje za poskytnutú a Kupujúci nemá nárok na vrátenie už uhradenej ceny kurzu alebo jej časti.
6. Kupujúci môže prestúpiť v priebehu objednaného kurzu do iného kurzu Obchodníka. Podmienkou je voľná kapacita v kurze, do ktorého má Kupujúci záujem prestúpiť. V prípade, že Kupujúci prestupuje do drahšieho kurzu, je povinný doplatiť rozdiel ceny kurzu za zostávajúcu časť výučby. V prípade, ak Kupujúci prestupuje do lacnejšieho kurzu, Obchodník mu rozdiel v cene drahšieho a lacnejšieho kurzu vráti alikvotne k počtu vyčerpaných hodín drahšieho a lacnejšieho kurzu, ak sa Obchodník s Kupujúcim nedohodnú inak (napr. zmenou lektora na native speakera, poskytnutie náhradných hodín nad rámec VOP a pod.).
7. Kupujúci môže preniesť kurz na inú osobu len po vzájomnej dohode s Obchodníkom a so súhlasom tretej osoby.
8. Kupujúci si môže zakúpiť študijné materiály (t. j. tovar) od Obchodníka v Internetovom obchode. V iných prípadoch je Kupujúci povinný zaobstarat' si študijné materiály na vlastné náklady najneskôr do prvej hodiny kurzu.
9. V prípade, ak si Kupujúci odmietne zaobstarat' učebnicu (študijné materiály), môže byť Obchodníkom vylúčený z vyučovacej hodiny bez náhrady na vrátenie ceny za hodinu, z ktorej bol vylúčený. O možnosti vylúčenia musí byť Kupujúci Obchodníkom informovaný písomne alebo e-mailom po prvej vyučovacej hodine, na ktorej Kupujúci nebude mať k dispozícii učebnicu a iné učebné pomôcky.
10. V prípade prezenčnej výučby platí:

- a. Kupujúci na kurze nemôže byť bez písomného súhlasu Obchodníka sprevádzaný inou osobou alebo zvieratám.
 - b. Kupujúci sa zaväzuje dodržiavať požiarne a ostatné bezpečnostné pravidlá, pokyny a postupy, vzťahujúce sa na objekt a priestory Obchodníka, v ktorých budú prebiehať jednotlivé kurzy, a zaväzuje rešpektovať bezpečnostné pokyny Obchodníka.
 - c. Obchodník nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí Kupujúci v priestoroch Obchodníka.
 - d. Vstup do priestorov nie je povolený s bicyklom, kolobežkou ani s domácimi zvieratami.
 - e. Vstup do priestorov pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok je zakázaný. Obchodník má právo požiadať Kupujúci o vykonanie dychovej skúšky. O výsledku skúšky sa spíše protokol, ktorý obe strany potvrdia podpisom. V prípade pozitívneho výsledku dychovej skúšky môže Obchodník odstúpiť od zmluvy.
 - f. Kupujúci sa môže pohybovať v priestoroch Obchodníka podľa rozvrhu zverejneného v jeho priestoroch. Kupujúcemu je zakázané vstupovať do priestorov určených pre zamestnancov, a to: miestnosť pre učiteľov (zborovňa), miestnosť pre manažment (riaditeľňa) a kuchyňa. Tieto miesta Obchodník viditeľne označil nápisom „Priestory určené pre zamestnancov“.
 - g. Kupujúcim sa zakazuje v prípade používania internetu dostupného cez internú WI-FI sieť Obchodníka v jeho priestoroch vystavovať sa materiálom, ktoré môžu byť urážlivé alebo nelegálne alebo takéto materiály prijímať a šíriť. Kupujúcemu je zakázané sťahovať nelegálny obsah a navštevovať stránky, ktoré môžu ohroziť integritu internej WI-FI siete.
 - h. Fajčenie je zakázané v celom objekte Obchodníka. Kupujúcemu sa zakazuje prinášať do priestoru odpad, najmä ohorky z cigariet.
 - i. Kupujúci je povinný dodržiavať Pravidlá o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarom, ktoré tvoria Prílohu č. 4 týchto VOP.
11. Kupujúci je počas kurzu povinný správať sa slušne, nevyjadrovať sa oplzlo, vulgárne, neurážať lektora ani iných účastníkov kurzu alebo iné osoby zúčastnené na kurze alebo sa nachádzajúce v priestoroch Obchodníka. V prípade porušenia tejto povinnosti je Obchodník oprávnený od zmluvy odstúpiť.
12. Na všetkých kurzoch organizovaných prezenčne alebo online je prísne zakázané vyhotovovanie akýchkoľvek audiovizuálnych záznamov, videozáznamov alebo fotografií bez písomného súhlasu Obchodníka a zúčastnených lektorov a ostatných účastníkov kurzu.
13. Minimálne technické požiadavky pre online formu kurzov stanovuje príloha č. 3 týchto VOP.
14. Individuálne kurzy sú navrhnuté tak, aby sa v jednom kalendárnom týždni uskutočnila minimálne jedna vyučovacia hodina. Individuálny kurz teda trvá počas takého počtu kalendárnych týždňov, ktoré zodpovedajú počtu hodín v príslušnom individuálnom kurze s predĺžením o najviac dva kalendárne týždne. Kupujúci je povinný absolvovať individuálny kurz tak, aby odo dňa jeho začiatku do jeho ukončenia neprešla dlhšia doba ako doba podľa predchádzajúcej vety.
Príklad: Kupujúci si zakúpil individuálny kurz v rozsahu 10 vyučovacích hodín. Kupujúci je preto povinný absolvovať individuálny kurz (t. j. všetky vyučovacie hodiny) najneskôr do 12 týždňov odo dňa začiatku kurzu.

Práva a povinnosti Obchodníka

15. Obchodník má právo vyžadovať od Kupujúceho vyplnenie znalostného testu za účelom jeho zaradenia do vhodnej úrovne kurzu. Znalostný test podľa predchádzajúcej vety Kupujúci vyplní na webových stránkach Internetového obchodu. V prípade, ak Kupujúci na základe výsledkov znalostného testu nespĺňa jazykovú úroveň potrebnú pre jeho zaradenie do ním vybraného kurzu, Obchodník mu ponúkne iný pre neho vhodný kurz. V prípade, ak Kupujúci nemá záujem o iný vhodný kurz, ktorý mu Obchodník odporučil, Obchodník si vyhradzuje právo Objednávku neakceptovať a prípadné platby už uhradené Kupujúcim Kupujúcemu vráti bez zbytočného odkladu. Obchodník si vyhradzuje právo Objednávku Kupujúceho neakceptovať pokiaľ Kupujúci odmietne vyplnenie znalostného testu alebo pokiaľ výsledok testu nezodpovedá úrovni Kupujúcim zvoleného kurzu.
16. Jednotlivé kurzy nie sú viazané na konkrétnych lektorov a Obchodník má právo kedykoľvek vymeniť lektora v kurze. Skutočnosť, že došlo v výmene lektora v kurze, nie je vadou poskytnutej služby a

dôvodom na uplatnenie zodpovednosti za vady (reklamácie) zo strany Kupujúceho a neoprávňuje ho k vráteniu ceny kurzu ani k odstúpeniu od zmluvy.

17. Obchodník má právo v priebehu kurzu preradiť Kupujúceho, ktorého jazykové znalosti nezodpovedajú úrovni zvoleného kurzu, do iného kurzu, ktorého náročnosť lepšie zodpovedá znalostiam Kupujúceho. V prípade, ak je Kupujúci preradený do lacnejšieho kurzu, Obchodník mu rozdiel v cene drahšieho a lacnejšieho kurzu vráti alikvotne k počtu vyčerpaných hodín drahšieho a lacnejšieho kurzu. V prípade, že Kupujúci prestupuje do drahšieho kurzu, je povinný doplatiť rozdiel ceny kurzu za zostávajúcu časť výučby, pričom s týmto musí výslovne súhlasiť. V prípade, ak Kupujúci s preradením do iného kurzu nesúhlasí, Obchodník má právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť Kupujúcemu alikvotnú časť za nevyčerpané hodiny kurzu. Ustanovenie tohto bodu platí za predpokladu, že sa Obchodník s Kupujúcim nedohodne inak.
18. Ak chce Kupujúci v priebehu kurzu prestúpiť z vlastnej vôle do kurzu inej úrovne (pokročilosti), má Obchodník právo požadovať od Kupujúceho vyplnenie znalostného testu.
19. Ak dôjde k zrušeniu vyučovacej hodiny alebo hodín v rámci kurzu z dôvodov na strane Obchodníka uvedené hodiny budú poskytnuté v náhradnom termíne po dohode medzi Obchodníkom a Kupujúcim.
20. Za neúčast' Kupujúceho na výučbe v skupinovom kurze Obchodník neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu, ani náhradnú hodinu, ak tieto VOP nestanovujú inak.
21. Obchodník nie je povinný informovať Kupujúceho v prípade vymeškania vyučovacej hodiny v kurze o prebranom učive, domácich úlohách a testoch.
22. Obchodník nie je povinný zabezpečiť účastníkom prezenčného kurzu občerstvenie vo forme nápojov a stravy.
23. Každý kurz ma stanovený minimálny počet účastníkov. Minimálny počet účastníkov je uvedený v popise kurzu v Internetovom obchode. V prípade, ak počet účastníkov v skupine nedosiahne stanovený počet, Obchodník si vyhradzuje právo kurz nerealizovať a prípadné Objednávky Kupujúcich neakceptovať.
24. Obchodník nenesie zodpovednosť za konanie Kupujúcich alebo maloletých detí, pre ktoré Kupujúci zakúpil kurz mladších ako 18 rokov mimo času trvania výučby. V čase mimo trvania výučby je za konanie týchto Kupujúcich v priestoroch Obchodníka zodpovedný ich zákonný zástupca, alebo osoba povinná vykonávať nad nimi dohľad.
25. Ak Kupujúci v individuálnom kurze nenavštevuje kurz pravidelne a nevyčerpá 50% dohodnutého rozsahu vyučovacích hodín za predchádzajúci mesiac, ma Obchodník právo vymeniť bez upozornenia priradeného lektora.
26. Obchodník si vyhradzuje právo vymeniť v kurze lektora aj z dôvodu náhrady hodiny v termíne, v ktorom je jemu priradený lektor nedostupný. O zmene lektora nie je Obchodník povinný Kupujúceho informovať.
27. Obchodník si vyhradzuje právo nerealizovať skupinový kurz v prípade nedosiahnutia potrebného počtu jeho účastníkov, pričom minimálny počet účastníkov je uvedený pri konkrétnom skupinovom kurze v Internetovom obchode.

Čl. X.

Osobitné ustanovenia – pravidlá online výučby

1. Kupujúci je povinný nahlásiť písomne e-mailom (info@vallis.sk) technické problémy týkajúce sa najmä nedostatočného pripojenia, zhoršenej kvality zvuku a obrazu, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu výučby. Identifikované technické nedostatky je Kupujúci povinný v čo najkratšom čase odstrániť.
2. Kupujúci je povinný zabezpečiť si potrebné minimálne technické vybavenie na svoje vlastné náklady špecifikované v prílohe č. 3 týchto VOP Minimálne technické požiadavky pre online formu výučby.
3. Poskytovateľ je oprávnený požadovať písomne e-mailom od Kupujúceho technické informácie pred začiatkom alebo počas kurzu za účelom overenia splňania minimálneho technického vybavenia, a to:
 - a. informácie o zariadení, z ktorého sa na hodiny Kupujúci pripája, najmä informáciu o operačnom systéme a hardvérovom vybavení zariadenia, a
 - b. o rýchlosti internetového pripojenia (prijímanie, sťahovania a ping). Forma testovania pripojenia bude určená Obchodníkom.

4. Kupujúci je povinný do 10 dní od doručenia žiadosti podľa Čl. X. bod 3. e-mailom zaslať Obchodníkovi požadované údaje.
5. Ak Kupujúci nebude reagovať na doručенú žiadosť podľa Čl. X. bod 3. Obchodník kontaktuje Kupujúceho znova písomne s rovnakou žiadosťou. Ak Kupujúci ani do ďalších 10 kalendárnych dní neposkytne súčinnosť, nemá nárok na reklamáciu kurzu a môže byť z kurzu vylúčený bez náhrady. O skutočnosti, že mu hrozí vylúčenie bude informovaný e-mailom.
6. Obchodník je povinný informovať Kupujúci o odporúčanom technickom vybavení a poskytnúť Kupujúcemu dodatočné informácie o technických požiadavkách, ktoré je povinný pravidelne aktualizovať na stránke: <https://www.vallis.sk>
7. Obchodník alebo lektor má právo odstrániť Kupujúceho z vyučovacej hodiny (s využitím technických možností služby Google MEET), ak:
 - a. Kupujúci má počas online hodiny vypnutú kameru a odmieta si ju po výzve lektora alebo Obchodníka zapnúť,
 - b. Kupujúci je obnažený alebo oblečený len v spodnej bielizni,
 - c. Kupujúci počas online hodiny vedie motorové vozidlo, bicykel, kolobežku alebo iné zariadenie určené na prepravu osôb, a
 - d. technické vybavenie Kupujúceho nespĺňa minimálne technické požiadavky podľa prílohy č. 3 týchto VOP.
8. V prípadoch, kedy Obchodník alebo lektor odstránil Kupujúceho z vyučovacej hodiny podľa čl. X bodu 7 týchto VOP, Kupujúcemu nevzniká nárok na žiadnu finančnú kompenzáciu ani náhradnú hodinu.
9. Mikrofón Kupujúci zapína a vypína podľa inštrukcii lektora.
10. Kameru je Kupujúci povinný mať zapnutú počas celého trvania online výučby.
11. Obchodník alebo osoba poverená Obchodníkom má právo pripojiť sa na akúkoľvek online hodinu a skontrolovať technické aspekty výučby (najmä kvalitu obrazu a zvuku) a metodické postupy lektora bez zapnutia kamery a mikrofónu. Obchodník o tejto skutočnosti nemusí vopred informovať Kupujúcich.

Čl. XI.

Časová dispozícia výučby kurzov

1. Kurzy sa konajú v dňoch a časoch určených v Internetovom obchode. Ak vyučovaciu hodinu nebude možné v niektorý deň zo závažných dôvodov zaistiť (napr. náhle ochorenie lektora), je Obchodník oprávnený zvoliť náhradný spôsob zabezpečenia výučby, napríklad prostredníctvom iného lektora, dohodnúť s Kupujúcim náhradný termín alebo hodinu zrušiť SMS správou a / alebo e –mailom.
2. O zmene termínu alebo zrušení výučby informuje Obchodník Kupujúceho najneskôr do 16:00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza pracovnému dňu, v ktorom sa má výučba poskytnúť.
3. V prípade zrušenia výučby v konkrétnom termíne má Kupujúci právo na poskytnutie tejto výučby v inom dohodnutom termíne.

Prázdniny a dni pracovného pokoja

4. Počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja sa nekonajú žiadne kurzy.
5. prípade výnimočného konania kurzu počas štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja bude Kupujúci informovaný písomne e-mailom, pričom s takýmto vykonaním výučby musí Kupujúci písomne e-mailom súhlasiť. V opačnom prípade sa výučba vykoná v pracovných dňoch.

Čl. XII.

Komunikácia

1. Obchodník a Kupujúci budú v súvislosti s kurzami alebo v prípade inej potreby komunikovať prostredníctvom e-mailu, telefónu (hovor) a poštou. Na komunikáciu použitím sociálnych sietí sa nebude prihladať. Kupujúci je povinný používať kontaktné údaje zverejnené na internetových stránkach Obchodníka, ktoré sú zverejnené v záhlaví týchto VOP.

2. Kupujúci, ktorý v Internetovom obchode nevyužil možnosť registrácie sa zaväzuje informovať Obchodníka o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa kontaktných údajov, najmä zmenu kontaktného e-mailu a telefónneho čísla. Ak Kupujúci riadne a preukázateľne neoznámia zmenu e-mailovej adresy považuje sa akákoľvek komunikácia doručená Obchodníkom na pôvodnú emailovú adresu Kupujúceho za riadne doručenú, a to do momentu riadneho a preukázateľného oznámenia novej e-mailovej adresy.
3. Kupujúci, ktorý v Internetovom obchode vykonal registráciu zodpovedá za správnosť údajov uvedených v používateľskom konte.

Komunikácia s lektorom

4. Kupujúci sa zaväzuje komunikovať s lektorom na profesionálnej úrovni a komunikovať výhradne tému dohodnutého kurzu.
5. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude nabádať lektora na vzdelávanie alebo poskytovanie služieb priamo Kupujúcemu mimo kurzov poskytovaných Obchodníkom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude ponúkať lektorovi kurzu prácu alebo vykonávanie akejkoľvek inej, Kupujúcim platenej aktivity mimo priestorov Obchodníka a že nebude ponúkať lektorovi žiadnu finančnú odmenu za žiadne služby.
6. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude lektora po ukončení kurzu žiadnym spôsobom kontaktovať za účelom objednávky akýchkoľvek služieb bez vedomia Obchodníka.

Čl. XIII.

Potvrdenie o absolvovaní kurzu

1. Kupujúci má nárok na vydanie potvrdenia o návšteve kurzu.
2. Kupujúci musí o vydanie potvrdenia o návšteve kurzu požiadať písomne na adresu info@vallis.sk. O vybavení žiadosti bude Kupujúci informovaný e-mailom a obdrží potvrdenie elektronicky e-mailom.
3. Potvrdenie sa vystavuje najneskôr do troch mesiacov od ukončenia kurzu.

Čl. XIV.

Zodpovednosť

1. Obchodník nepreberá zodpovednosť za nedosiahnutie špecifických jazykových cieľov Kupujúceho súvisiacich s jazykovým kurzom ani za dosiahnutie cieľov Kupujúceho na iných ako jazykových kurzoch.
2. Obchodník nenesie zodpovednosť za zrušenie kurzov z dôvodu nepredvídateľných okolností.
3. Obchodník nepreberá zodpovednosť za nezvládnutie jazykových alebo iných skúšok, pre ktoré Kupujúci navštevoval kurzy, ako napríklad: štátna skúška, medzinárodný certifikát, maturita a pod.

Čl. XV.

Vyššia moc

1. Obidve zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc").
2. Obchodník v takomto prípade bude Kupujúceho informovať prostredníctvom internetovej stránky Obchodníka a e-mailom o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti poskytnutia služby alebo dodania tovaru vôbec.
3. V prípade prezenčných kurzov sa zmluvné strany pre prípad Vyššej moci dohodli na automatickom nahradení výučby pomocou online vzdelávania tak, aby zabezpečili plnenie svojich povinností, pričom prezenčná výučba a online výučba sú na účely tohto článku rovnocenné.
4. Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú najmä: vyhlásenie núdzového stavu, vyhlásenie, výnimočného stavu, štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia,

vojna, povstanie, embargo, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza apod.

5. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných pokút a iných sankcií proti strane postihnutej Vyššou mocou.
6. Zmluvná strana, dovolávajúca sa Vyššej moci, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia zmluvných povinností.
7. V prípade trvania Vyššej moci po dobu dlhšiu než šesť mesiacov sú obidve zmluvné strany oprávnené od zmluvy odstúpiť.

Čl. XVI.

Alternatívne riešenie sporov

1. Obchodník týmto v súlade s § 5 ods. 1 písm. l) ZoOS Kupujúcemu oznamuje, že Kupujúci má právo podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 108/2024 Z. z. s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov v prípade, ak medzi Kupujúcim a Obchodníkom vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Kupujúci domnieva, že Obchodník porušil iné jeho práva. Žiadosť o nápravu Kupujúci podáva písomne poštou na adresu sídla Obchodníka alebo na emailovú adresu Obchodníka info@vallis.sk. V prípade, ak Obchodník na žiadosť Kupujúceho odpovedal zamietavo, je povinný informovať Kupujúceho o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.
2. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Obchodník na žiadosť Kupujúceho odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia a právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky ([Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov](#)) pričom Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorého vzor sa nachádza na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky alebo každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk.
5. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má taktiež právo začať mimosúdne riešenie sporov online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 524/2013, dostupnom na webovej stránke <https://esc-sr.sk/>.

Čl. XVII.

Informácie pre spotrebiteľa

1. Obchodník Kupujúceho informuje, že:
 - a. v zmysle § 5 ods. 1 písm. a) ZoOS sú hlavné vlastnosti tovarov a služieb v rozsahu primeranom ich druhu a povahe a forme poskytnutia informácií uvedené v Internetovom obchode,
 - b. v zmysle § 5 ods. 1 písm. d) ZoOS je predajná cena, spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky sú uvedené v týchto VOP alebo v Internetovom obchode. Do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred,
 - c. v zmysle § 5 ods. 1 písm. h) ZoOS Kupujúcim neposkytuje popredajný servis, a že

- d. v zmysle § 5 ods. 1 písm. i) ZoOS dĺžka trvania kúpnej zmluvy je daná podstatou kúpy tovaru alebo služby (kurzu), pričom zmluva je uzatvorená na čas trvania kurzu alebo do času splnenia, ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar.

Čl. XVIII.

Digitálny obsah

1. Dodanie e-knihy sa považuje za dodanie digitálneho obsahu.
2. Digitálny obsah sa považuje za dodaný, keď sa digitálny obsah alebo akékoľvek prostriedky vhodné na prístup k nemu, alebo jeho stiahnutie sprístupnia, alebo sa umožní prístup k nim Kupujúcemu alebo do fyzického priestoru alebo virtuálneho priestoru, ktorý si Kupujúci na tento účel zvolil.
3. Vady digitálneho obsahu: Obchodník zodpovedá za vadu digitálneho obsahu, ktorá existuje v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že digitálny obsah je dodaný jednorazovo.
4. Obchodník nezodpovedá za vadu digitálneho obsahu, ktorá bola spôsobená prepojením alebo začlenením digitálneho obsahu s hardvérom, softvérom a sieťovým pripojením používaným Kupujúcim na prístup alebo užívanie digitálneho obsahu (ďalej len „integrácia“). To neplatí v prípade, ak integráciu vykonal Obchodník alebo bola integrácia vykonaná na jeho zodpovednosť alebo v prípade, ak integráciu vykonal Kupujúci nesprávne v dôsledku nesprávneho návodu na integráciu, ktorý mu poskytol Obchodník.
5. Obchodník nezodpovedá za vadu digitálneho obsahu ani v prípade, ak bola spôsobená výlučne nenainštalovaním si aktualizácie, ak si ju Kupujúci nenainštaloval v primeranej lehote po jej dodaní a zo strany Obchodníka bol oboznámený o jej dostupnosti a následkoch nenainštalovania a nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia neboli spôsobené nedostatkami v návode na inštaláciu poskytnutom Obchodníkom.
6. Kupujúci je oprávnený vytknúť vady digitálneho obsahu (reklamácia) podľa článku VIII. bodu 8 týchto VOP. Obchodník Kupujúcemu poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po jej vytknutí Kupujúcim. Obchodník v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota podľa predchádzajúcej vety nemôže byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.
7. Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu.
8. Kupujúci je povinný poskytnúť Obchodníkovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho obsahu je v digitálnom prostredí Kupujúceho. Povinná súčinnosť Kupujúceho sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré ho najmenej zatažujú. Ak Obchodník pred uzavretím zmluvy jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámi Kupujúceho o povinnosti poskytnúť súčinnosť a Kupujúci súčinnosť neposkytne, musí Kupujúci na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady preukázať, že digitálny obsah mal vadu v čase dodania, ak ide o digitálny obsah, ktorý sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení.
9. Ak Obchodník zodpovedá za vadu digitálneho obsahu, Kupujúci má nárok na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu alebo právo od zmluvy odstúpiť.
10. Obchodník odstráni vadu digitálneho obsahu v lehote, ktorá je primeraná okolnostiam konkrétnej situácie, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu digitálneho obsahu a účel, na ktorý Kupujúci digitálny obsah požadoval.
11. Obchodník môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie nie je možné alebo ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal digitálny obsah bez vady a na závažnosť vady.
12. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny, ak sa digitálny obsah dodal za protiplnenie (cenu) alebo môže odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:
 - a. odstránenie vady nie je možné alebo by Obchodníkovi spôsobilo neprimerané náklady;
 - b. Obchodník vadu neodstránil;
 - c. digitálny obsah má rovnakú vadu napriek snahe Obchodníka ju odstrániť;

- d. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy; alebo
 - e. Obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že Obchodník vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
13. Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty digitálneho obsahu a hodnoty, ktorú by digitálny obsah mal, ak by bol bez väd.
 14. Obchodník vyplatí Kupujúcemu zľavu z ceny do 14 dní od uplatnenia práva Kupujúceho na zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri zaplatení ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Obchodník.
 15. Ak sa digitálny obsah dodáva za protiplnenie, ktoré spočíva v zaplatení ceny, Kupujúci nemôže od zmluvy odstúpiť, ak je vada digitálneho obsahu zanedbateľná.
 16. Po odstúpení od zmluvy Obchodník vráti Kupujúcemu všetky platby prijaté na základe zmluvy do 14 dní od oznámenia odstúpenia od zmluvy rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri zaplatení ceny, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s vrátením znáša Obchodník.
 17. Kupujúci nie je povinný platiť cenu za čas pred odstúpením od zmluvy, v ktorom digitálny obsah nespĺňa požiadavky.
 18. Po odstúpení od zmluvy je Kupujúci povinný zdržať sa užívania digitálneho obsahu a jeho poskytovania tretím osobám.
 19. Obchodník môže do 14 dní po oznámení Kupujúceho o odstúpení od zmluvy požiadať Kupujúceho o vrátenie hmotného nosiča, na ktorom mu dodal digitálny obsah (ak bol digitálny obsah dodaný týmto spôsobom). Kupujúci vráti hmotný nosič na náklady Obchodníka a bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti Obchodníka.
 20. Po odstúpení od zmluvy sa Obchodník zdrží používania obsahu, ktorý Kupujúci poskytol alebo vytvoril pri užívaní digitálneho obsahu. To neplatí, ak tento obsah a) nemožno využiť inak ako vo väzbe na digitálne plnenie Obchodníka, b) sa vzťahuje výlučne na aktivity Kupujúceho pri užívaní digitálneho plnenia Obchodníka, c) Obchodník zlúčil s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia neprimeraného úsilia, d) Kupujúci vytvoril spolu s inými spotrebiteľmi, ktorí sú oprávnení ďalej obsah užívať.
 21. Po odstúpení od zmluvy Obchodník sprístupní Kupujúcemu na jeho žiadosť všetok obsah, ktorý Kupujúci poskytol alebo vytvoril pri užívaní digitálneho plnenia, okrem obsahu, ktorý nemožno využiť inak ako vo väzbe na digitálne plnenie, ktorý sa vzťahuje výlučne na aktivity pri užívaní digitálneho plnenia, alebo ktorý bol zlúčený s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia neprimeraného úsilia. Obchodník sprístupní obsah Kupujúcemu v primeranej lehote, bezplatne, v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a bez závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
 22. Po odstúpení od zmluvy môže Obchodník zamedziť Kupujúcemu v ďalšom užívaní digitálneho obsahu, najmä zamedziť mu prístup k digitálnemu obsahu alebo zrušiť mu užívateľský účet.
 23. Obchodník Kupujúceho informuje, že údaje o funkčnosti digitálneho obsahu vrátane dostupných technických ochranných opatrení podľa § 5 ods. 1 písm. j) ZoOS a údaje o kompatibilite a interoperabilite digitálneho obsahu, ktoré sú Obchodníkovi známe alebo pri ktorých možno rozumne očakávať, že sú Obchodníkovi známe podľa § 5 ods. 1 písm. k) sú uvedené v Internetovom obchode vždy pri konkrétnom digitálnom obsahu (e-knihe).

Čl. XIX.

Iné ako spotrebiteľské kúpne zmluvy

1. V prípade, ak Kupujúcim v Internetovom obchode bude podnikateľ v zmysle § 3 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), vzťahujú sa na nákup v Internetovom obchode a uzatváranie zmlúv ustanovenia týchto VOP s výnimkou:
 - f. článku XII,
 - g. článku XIII,

- h. článku XVI,
 - i. článku XVII, a
 - j. článku XVIII týchto VOP.
2. Na právne vzťahy neupravené v týchto VOP sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka.
 3. Pre vylúčenie pochybností platí, že podnikateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť Obchodníka za vady, avšak nevzťahuje sa na neho povinnosť uplatniť tieto vady v záručnej dobe. Obchodník Kupujúcemu, ktorý je podnikateľ neposkytuje záruku.
 4. Zároveň platí, že Obchodník nie je povinný vybaviť reklamáciu Kupujúceho, ktorý je podnikateľom v lehote 30 dní. Obchodník však reklamáciu vybaví v primeranej dobe v závislosti od povahy vady.

Čl. XX.

Záverečné ustanovenia

1. Podľa § 5 ods. 3 písm. b) zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. Obchodník Kupujúceho informuje, že:
 - a. úkony potrebné na uzatvorené zmluvy sú uvedené v článku III. týchto VOP,
 - b. technické prostriedky na zistenie a opravu chýb sú uvedené článku III. v bode 5 týchto VOP a umožňujú Kupujúcemu objednávku pred jej záväzným uskutočnením skontrolovať, opraviť alebo upraviť,
 - c. zmluvy sú uložené u Obchodníka a že Kupujúci ku nej nemá prístup, ale má k dispozícii potvrdenie o prijatí objednávky zo strany Obchodníka, ktoré obsahuje všetky podstatné náležitosti zmluvy,
 - d. zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
2. Ochrana osobných údajov, práva a povinnosti prevádzkovateľa a dotknutých fyzických osôb sa nachádzajú v samostatnom dokumente: *Zásady ochrany osobných údajov*, ktorý je dostupný na internetovej stránke: <https://www.vallis.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>.
3. Tieto VOP sú k dispozícii v sídle Obchodníka alebo na internetových stránkach www.vallis.sk.
6. Vykonaním záväznej objednávky v Internetovom obchode Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP a že s nimi súhlasí.
7. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Informáciu o zmene VOP aj s dátumom jej účinnosti je Poskytovateľ povinný zaslať elektronicky všetkým Kupujúcim. Ak Kupujúci so zmenou VOP nesúhlasí, má právo do 30 dní odo dňa doručenia zmeny VOP od zmluvy odstúpiť.
9. Znenie týchto VOP je pre Kupujúceho a Obchodníka záväzné.
10. Tieto VOP sú platné a účinné od 3.9.2025.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

v zmysle § 15 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu :

Vallis – jazykové vzdelávanie, s.r.o., Plynárska 4659/1, 8210 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 45296332, info@vallis.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/ službu*:

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

Aktualizované 3.9.2025

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ak ide o zmluvu, predmetom ktorej je kúpa tovaru, alebo odo dňa
- uzavretia zmluvy, ak ide o zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie kurzu,
- uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu (e-knihy), ktorý Obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Vallis - jazykové vzdelávanie, s.r.o., sídlo: Plynárenská 4659/1, 8210 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, email: info@vallis.sk, telefonický kontakt: 0905815336.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak je predmetom zmluvy dodanie tovaru

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Spôsob vrátenia tovaru

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Úhrada nákladov na vrátenie tovaru

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovednosť spotrebiteľa za škodu vzniknutú na vrátenom tovare

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby (kurzu)

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

Osobitne pre prípad, ak je predmetom zmluvy dodanie digitálneho obsahu (e-knihy)

Po odstúpení od zmluvy ste povinný zdržať sa užívania digitálneho obsahu a jeho poskytovania tretím osobám.

Po odstúpení od zmluvy sme povinný zdržať sa používania obsahu, ktorý ste poskytli alebo vytvorili pri užívaní digitálneho obsahu. To neplatí, ak tento obsah:

- a) nemožno využiť inak ako vo väzbe na digitálne plnenie Obchodníka,
- b) sa vzťahuje výlučne na Vaše aktivity pri užívaní digitálneho plnenia Obchodníka,
- c) bol nami zlúčený s iným obsahom, od ktorého ho nemožno oddeliť vôbec alebo bez vynaloženia neprimeraného úsilia,
- d) bol vytvorený Vami spolu s inými spotrebiteľmi, ktorí sú oprávnení ďalej obsah užívať.

Po odstúpení od zmluvy Vám môžeme zamedziť ďalšie užívanie digitálneho obsahu, najmä zamedziť Vám prístup k digitálnemu obsahu alebo zrušiť užívateľský účet.

Príloha č. 3 VOP

Minimálne technické požiadavky pre online formu výučby

1. Minimálne požiadavky na poskytovanie online výučby sú ovplyvnené používanou platformou, napr. operačný systém, hardware počítača a pod. Kupujúci ako účastník kurzu je povinný oboznámiť sa s minimálnym požiadavkami na spustenie služby.
2. Nedostupnosť alebo zlá kvalita prenosu môže byť ovplyvnená tiež rýchlosťou internetového pripojenia.
3. Minimálna konfigurácia pre akékoľvek služby online vyučovania je nasledovná:

Minimálna konfigurácia pre počítače Windows

- Procesor
 - Intel i3 procesor (10 generácia a vyššie)
 - Intel i5 procesor (10 generácia a vyššie)
 - AMD Ryzen 3000 (Ryzen 5 alebo 7 a vyššie)
- 4,0 GB RAM
- 3.0 GB dostupné miesto na disku
- Operačný systém Windows (podporované sú posledné dve hlavné verzie)
- Štandardne dostupná a kompatibilná kamera, mikrofón a reproduktory alebo slúchadla s mikrofónom

Minimálne konfigurácia pre počítač s operačným systémom Apple macOS

- Procesor
 - Intel i3 procesor (10 generácia a vyššie)
 - Intel i5 procesor (10 generácia a vyššie)
 - AMD Ryzen 3000U (Ryzen 5 alebo 7 a vyššie)
- 4,0 GB RAM
- 1,5 GB dostupné miesto na disku
- Operačný systém Apple macOS (podporované sú posledné dve hlavné verzie)
- Štandardne dostupná a kompatibilná kamera, mikrofón a reproduktory alebo slúchadla s mikrofónom

Minimálne konfigurácia pre počítač s operačným systémom Linux

- Procesor
 - Intel i3 procesor (10 generácia a vyššie)
 - Intel i5 procesor (10 generácia a vyššie)
 - AMD Ryzen 3000U (Ryzen 5 alebo 7 a vyššie)
- 4,0 GB RAM
- 3.0 GB dostupné miesto na disku
- Operačný systém Ubuntu a iné distribúcie Linuxu založené na Debiane (podporované sú posledné dve hlavné verzie)
- Štandardne dostupná a kompatibilná kamera, mikrofón a reproduktory alebo slúchadla s mikrofónom

Minimálne konfigurácia pre mobilné telefóny a tablety

- Systém Android - podporované sú posledné tri verzie Android
- iOS - podporované sú posledné dve hlavné verzie iOS

Podporované sú len plne aktualizované verzie prehliadačov:

- Chrome Browser
- Mozilla Firefox

- Microsoft Edge
- Apple Safari

Displej

- Rozlíšenie obrazovky musí byť aspoň 1280 x 720 pixelov. Pre najlepšiu kvalitu videa odporúčame rozlíšenie 1920 x 1080 pixelov.

Minimálne rýchlosť internetového spojenia

- Vaše zariadenie by malo fungovať s káblovými a bezdrôtovými sieťami.
- Pre najlepšiu kvalitu zvuku a videa odporúčame káblové sieťové pripojenie.
- Uistite sa, že Vaša rýchlosť internetu je dostatočná pre kvalitu videa a počet používateľov požadovaných vašou organizáciou.

- 4,0 Mbps prijímanie
- 4,0 Mbps odosielanie

Latencia

- Pri odoslaní príkazu ping na verejný server DNS spoločnosti Google na 8.8.8.8 by latencia mala byť menšia ako 50 ms.

Požiadavky na otvorenie nasledujúcich súborov

- .pdf – odporúčaný software Adobe Reader, Foxit Reader
- .doc, .docx – odporúčaný software Microsoft Word, LibreOffice, OpenOffice
- .xls, .xlsx – odporúčaný software Microsoft Word, LibreOffice, OpenOffice
- Odporúčaný software na prehrávanie multimedialných súborov – VLC player

Príloha č. 4 VOP

Pravidlá o bezpečnosti a ochrane zdravia a ochrane pred požiarmi

Povinnosti:

1. Konať tak, aby ste neohrozovali svoje zdravie, ani zdravie iných osôb pri dodržiavaní predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti a stanovených pracovných podmienok.
2. Vždy myslite na bezpečnosť svojho konania, neohrozujte iné osoby a nepreceňujte svoje schopnosti.
3. Neuvádzajte do chodu zariadenia alebo stroj pokiaľ nie ste presvedčený/á, že neohrozíte na zdraví alebo živote iné osoby.
4. Nevykonávajte úkony, na ktoré nie ste vyškolený/á a ktoré vyžadujú odbornú spôsobilosť.
5. Nevykonávajte obsluhu zariadení alebo strojov, na ktoré ste neboli zaučený/á - zaškolený/á.
6. Udržiavať poriadok v priestoroch spoločnosti Vallis – jazykové vzdelávanie, s.r.o. ako aj na komunikačných priestoroch.
7. Ihneď oznámte na recepcii spoločnosti akýkoľvek jav v priestoroch ohrozujúci Vašu bezpečnosť alebo bezpečnosť iných osôb.

Je zakázané:

1. Požívať alkoholické nápoje alebo vstupovať pod ich vplyvom do priestorov.
2. Vstupovať do priestorov a komunikačných plôch Vallis – jazykové vzdelávanie, s.r.o., na ktoré nemáte súhlas.
3. Vymieňať, odstraňovať alebo poškodzovať bezpečnostné zariadenia, alebo označenia.
4. Vykonávať úkony bez poverenia a oboznámenia sa na strojnom, elektrickom alebo inom zariadení.
5. Zneužívať prostriedky prvej pomoci umiestnené v priestoroch k inému než prepísanému účelu
6. Používať čistiace prostriedky, žieraviny a jedy nachádzajúce sa v priestoroch na iné účely než sú určené.

Je povolené:

1. Zapínať a vypínať jednoduché elektrické zariadenia.

Upozornenie:

1. Akýkoľvek mimoriadny úkaz a chyby na obsluhovanom elektrickom zariadení, ako napr. brnenie pri dotyku, nadmerný ohrev niektorej časti, zápach po spálenine, dym a podobne ihneď hlásiť na recepcii a zariadenie neodkladne vypnúť.

Ochrana pred požiarmi

Požiarna prevencia a konanie pri požiari:

1. Ste povinný/á konať tak, aby ste nespôsobili vznik požiaru.
2. Dodržiavať predpisy a pokyny na zaistenie požiarnej bezpečnosti v priestoroch.
3. Ihneď ohlásiť javy v priestoroch, ktoré by mohli viesť k požiaru na recepcii.
4. Nepoužívať prostriedky slúžiace na uhasenie požiaru umiestnené v budove /hasiace prístroje, požiarne vodovody/ na iné než určené účely.
5. Udržiavať voľný prístup k hasiacim zariadeniam a voľné únikové cesty.
6. Dodržiavať zákaz fajčenia, fajčiť len na vyhradenom mieste.
7. Pri spozorovaní požiaru, ktorý nemôžete osobne uhasiť, ihneď vyhlásiť požiarne poplach pokrikom „HORÍ“.

Použitie prenosných hasiacich prístrojov:

V prípade požiaru zveste hasiaci prístroj zo steny, vytrhnite poistku, nasmerujte hadicu na požiar a začnite hasiť.

V budove sa nachádzajú nasledovné hasiace prístroje:

1. Vodné hasiace prístroje:
 - a. hasivo: roztok vody s uhličitanom draselným,
 - b. vhodné: na hasenie pevných látok ako papier, drevo, textil niektoré plastické hmoty,
 - c. nevhodné: na horľavé kvapaliny, farby, oleje, tuky, nehasiť zariadenie pod napätím, elektrickým prúdom.
2. Práškové hasiace prístroje
 - a. hasivo: hasiaci prášok,
 - b. vhodné: na plyné a tekuté horiace látky, na zariadenia pod napätím, spisy, knihovne a pod.

3. Snehové hasiace prístroje

- a. hasivo: oxid uhličitý,
- b. vhodné: na tekuté a plynné horľaviny, na zariadenia pod napätím, kancelárske zariadenia,
- c. nehasiť: sypké voľne uložené hmoty ako múka, uhoľný prach, hobliny a podobne.

V prípade, ak sa Vám požiar nepodarilo uhasiť, privolajte Hasičskú jednotku telefonicky na t.č. 150 alebo 112.